



Rybnik, 29.12.2020 r.

Operator:

**W-explorer Sp. z o.o.**

ul. Przemysłowa 20, 44-203 Rybnik

NIP: 642-313-29-47

adres korespondencyjny:

**BOK Rybnik:**

ul. Ogrodowskiego 32,

44-203 Rybnik

**BOK Pieszycy:**

ul. Kopernika 5,

58-250 Pieszycy

Szanowni Państwo,

uprzejmie informujemy, iż z dniem 29 grudnia 2020 r. nastąpi zmiana warunków umownych o świadczenie usług telekomunikacyjnych. Niniejsza modyfikacja umowy wynika z konieczności dostosowania postanowień umownych do nowych przepisów, tj. przepisów ustawy o zmianie niektórych ustaw w zakresie działań osłonowych w związku z rozprzestrzenieniem się wirusa SARS-CoV-2 wprowadzających nowelizację do ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne.

Wypełniając obowiązek ustawowy określony w przepisach ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne wskazujemy, iż wprowadzone zostały następujące zmiany:

● dotychczasowe postanowienie § 3 ust. 4 umowy otrzymało brzmienie:

*„ W przypadku, gdy Umowa zawarta na czas określony uległa automatycznemu przedłużeniu na czas nieokreślony po okresie jej obowiązywania, Abonentowi przysługuje prawo do jej wypowiedzenia w każdym czasie z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia. W okresie wypowiedzenia Abonent ponosi jedynie koszty świadczenia usług telekomunikacyjnych objętych Umową. Przed automatycznym przedłużeniem Umowy, Dostawca usług informuje Abonenta w sposób jasny i zrozumiały na trwałym nośniku, w terminie nie później niż 30 dni przed upływem okresu, na jaki Umowa została zawarta, o automatycznym przedłużeniu Umowy, sposobach jej rozwiązania, a także najkorzystniejszych oferowanych przez siebie pakietach taryfowych.”;*

● usunięto § 3 ust. 7 umowy;

● postanowienie § 4 ust. 4 umowy otrzymało brzmienie:

*„ Abonent, najpóźniej w dniu wejścia w życie zmiany treści Umowy, Regulaminu lub Cennika, wskazanym w powiadomieniu, o którym mowa w ust. 2 i 3, może złożyć Dostawcy Usług oświadczenie o wypowiedzeniu Umowy z powodu braku akceptacji tych zmian. Brak oświadczenia Abonenta w powyższym terminie oznacza akceptację zmian. W przypadku złożenia przez Abonenta oświadczenia braku akceptacji zmian Cennika, Umowy lub Regulaminu w trybie z ust. 2 i 3, Umowa ulega rozwiązaniu w dniu wprowadzenia zmian Cennika, Umowy lub Regulaminu.”;*

● postanowienie § 4 ust. 10 otrzymało brzmienie:

*„ Oświadczenie o wypowiedzeniu, odstąpieniu lub rozwiązaniu Umowy wymaga formy pisemnej lub dokumentowej (np. w formie wiadomości wysłanej przy pomocy poczty elektronicznej na adres Dostawcy usług). W przypadku złożenia takowego oświadczenia w formie dokumentowej, Dostawca usług niezwłocznie, nie później niż w ciągu jednego dnia roboczego od otrzymania oświadczenia zawiadamia Abonenta o jego otrzymaniu poprzez wysłanie krótkiej wiadomości tekstowej SMS lub poprzez połączenie telefoniczne, w zależności od podanego numeru telefonu do kontaktu w Umowie. Niezależnie od powyższego, w terminie 14 dni od otrzymania oświadczenia, Dostawca usług potwierdzi Abonentowi na trwałym nośniku nazwę Usługi będącej przedmiotem wypowiedzenia, dzień otrzymania wypowiedzenia i dzień rozwiązania Umowy.”*

Jednocześnie wskazujemy, iż zgodnie z art. 60a ust. 1 i 2 ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne (Dz. U. 2014.243 j.t.) w przypadku braku akceptacji proponowanych zmian przysługuje Państwu prawo do wypowiedzenia umowy, przy czym konieczny będzie w takim przypadku zwrot przyznanej Państwu ulgi. Powyższe uprawnienie mogą Państwo zrealizować do dnia wejścia w życie ww. zmian, tj. do dnia 29.01.2021 r. poprzez przesłanie na adres Dostawcy oświadczenia o wypowiedzeniu umowy.